

PRIVATLIVSPOLITIK

INTRODUKTION

BetterHome ApS, Banestrøget 23 1. sal nr. 5, 2630 Høje Tåstrup, CVR nr. 36411384 er ansvarlig for at indsamle, behandle og opbevare din persondata ("dataansvarlig").

HVILKEN PERSONDATA INDSAMLER VI

BetterHome indsamler følgende personoplysninger fra sine kunder, når de registrerer sig på BetterHomes hjemmeside: Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, energi- og indeklimate data og evt. persondata som du indtaster i chatboksen eller sociale medier ved din tilmelding hertil samt IP adresse ved besøg på BetterHome's hjemmeside (se nedenfor under afsnittet "Cookies").

Såfremt du vælger at få fortaget en energirenovering af din bolig, vil vi også opbevare fotodokumentation før/efter renovering af boligen og budgetdata.

BetterHome indsamler endvidere personoplysninger fra jobansøgere, såsom navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, CV og uddannelsespapirer.

Der vil i det følgende blive henvist til disse personoplysninger som "persondata."

FORMÅLET MED AT INDSAMLE PERSONDATA

BetterHome's formål med at indsamle persondata er, at:

- registrere dig som bruger af BetterHomes service,
- give tilbud på energi- og komfortrenovering af etageejendomme og privatpersoners bolig via håndværkere,
- udføre energi- og komfortrenovering af etageejendomme og privatpersoners bolig via håndværkere,
- markedsføre BetterHome og BetterHome's aktiviteter samt BetterHome's ejeres produkter (kun hvis du har afgivet særskilt samtykke til at modtage sådant markedsføringsmateriale)
- behandle ansøgers persondata i forbindelse med en ansættelsesproces (opfordrede ansøgninger) og ved indkomne, uopfordrede ansøgninger,

HVEM HAR ADGANG TIL DIN PERSONDATA

Det er kun udvalgte, betroede medarbejdere fra BetterHome, som har adgang til din persondata med det formål at behandle din persondata i overensstemmelse med de ovennævnte formål.

I forbindelse med din anmodning om tilbud på energi- og komfortrenovering overfører vi din persondata til den/de håndværkere, som skal gennemgå din bolig og evt. afgive et tilbud på renovering efter din anmodning. Håndværkeren er selvstændig dataansvarlig for din persondata og håndværkerens behandling af din persondata til de ovenfor nævnte formål er underlagt håndværkerens privatlivspolitikker.

Såfremt du er henvist til BetterHome via din bank, realkreditinstituttet, forsyningselskab eller ved anden tredjemands mellemkomst vil BetterHome ikke overføre eller på anden måde gøre dine persondata tilgængelig for BetterHome's ejere eller disses datterselskaber. Du er endvidere underlagt disse tredjemænds privatlivspolitikker for så vidt angår deres behandling af din persondata for de formål, som de har indsamlet dine persondata til. BetterHome sender feed-back på henvisninger fra banker og realkreditinstitutter med det formål, at de kan kvalitetssikre deres henvisninger til BetterHome.

Såfremt du selv har tilmeldt dig BetterHome's service via BetterHome's hjemmeside uden tredjemands mellemkomst overfører vi din persondata til BetterHome's ejere og disses danske datterselskaber (datterselskaber forstås som danske selskaber, hvor ejerne er reelle ejere) til brug for validering og statistiske formål.

BetterHome's ejere er:

- Danfoss A/S, Nordborgvej 81, 6430 Nordborg, CVR nr. 20165715.
- Grundfos Holding A/S, Poul Due Jensens Vej 7, 8850 Bjerringbro, CVR nr. 31858356.
- ROCKWOOL A/S, Hovedgaden 501, 2640 Hedehusene, CVR nr. 42391719.
- VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, CVR nr. 30003519.

Ejernes danske datterselskaber, som din persondata overføres til, er:

- Danfoss A/S, Nordborgvej 81, 6430 Nordborg, CVR nr. 20165715.
- Grundfos A/S Poul Due Jensens Vej 7 8850 BJERRINGBRO, CVR nr. 37499919
- ROCKWOOL A/S, Hovedgaden 501, 2640 Hedehusene, CVR nr. 42391719.
- VELUX Danmark A/S, Breettevej 18, 2970 Hørsholm, CVR nr. 46911415

Ved overførsel af din persondata til BetterHome's ejere, bliver ejerne og disses datterselskaber selvstændige dataansvarlige for behandling af din persondata inden for de ovenfor anførte formål.

BetterHome kan til enhver tid blive pålagt gennem dom, lovgivning eller regulative krav at videregive persondata til tredjeparter, domstole, offentlige myndigheder e.l.

OPBEVARING OG SLETNING/ANONYMISERING AF PERSONDATA

Registrering på BetterHome's hjemmeside og reoveringsarbejde

Vi opbevarer som udgangspunkt din persondata i 10 år fra registrering af din persondata på BetterHome's hjemmeside, medmindre du fortsat er i en aktiv reoveringsproces ved udløbet af 10 års perioden. I så fald opbevarer vi din persondata indtil reoveringsprocessen er afsluttet.

I tilfælde af, at du får udført reoveringsarbejde via håndværkere opbevarer vi dine persondata i 5 år fra reoveringsarbejdet er afsluttet med henblik på eventuel håndtering eller fastsættelse af retskrav o.l.

Markedsføringsmateriale

Såfremt du samtykker særskilt til at modtage markedsføringsmateriale fra BetterHome's ejere samt disses danske datterselskaber, opbevarer vi dit navn, adresse, e-mailadresse og telefonnr. til dette formål. Vi sletter din persondata, når du afmelder modtagelsen af markedsføringsmateriale, hvilket du til enhver tid frit kan gøre. Herefter sender vi dig ikke længere markedsføringsmateriale.

Når du har registreret dig på BetterHomes hjemmeside for at modtage tilbud om energireoveringsarbejde eller få foretaget reoveringsarbejde via håndværkere, vil vi fortsat opbevare din persondata med henblik på at opfylde dette formål, også selvom du afmelder dig modtagelse af markedsføringsmateriale. Din persondata bliver i disse tilfælde omfattet af sletteproceduren ovenfor under "Registrering på BetterHomes hjemmeside og Reoveringsarbejde". Dog vil du ikke længere modtage markedsføringsmateriale.

Jobansøgere

Jobansøgere uopfordrede ansøgninger slettes som udgangspunkt efter vi har læst ansøgningen, og vurderet, at vi ikke har et konkret jobtilbud til dig, medmindre du samtykker til, at vi opbevarer den i en længere periode med henblik på at indgå i en eventuel senere ansættelsesproces.

Ved opslåede stillinger opbevarer vi indkomne ansøgninger indtil stillingen er besat, hvorefter vi sletter ansøgningerne, medmindre du samtykker til, at vi opbevarer sin ansøgning i en længere periode med henblik på at indgå i en eventuel senere ansættelsesproces.

ADGANG TIL AT RETTE, ÆNDRE ELLER SLETTE DIN PERSONDATA

Du har ret til at henvende dig til BetterHome for at få adgang til en oversigt over, hvilken persondata vi opbevarer på dig. Du har endvidere ret til at rette, ændre eller kræve persondata slettet. Enhver henvendelse skal rettes til betterhome@betterhome.today.

SERVER

Persondata bliver opbevaret på en server, som er placeret indenfor EU. BetterHome har aftalt med den serveransvarlige at denne har tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger på plads med det formål at sikre din persondata.

COOKIES

BetterHome benytter sig af cookies, når du besøger vores hjemmeside.

En cookie er en lille fil bestående af bogstaver og tal, der bliver downloadet til din computers harddisk, telefon, Ipad eller lignende apparat, når du tilgår bestemte hjemmesider. Ved hjælp af cookien kan hjemmesiden genkende dit apparat og sørge for, at hjemmesiden kan åbne flash, huske information om dine præferencer m.v. hver gang du tilgår hjemmesiden (med dette apparat). De fleste større hjemmesider anvender cookies.

Sådan blokerer du for eller sletter cookies

Hvis du ønsker at blokere for cookies fra denne hjemmeside eller slette dem, der allerede er blevet lagret i din computers harddisk, telefon, Ipad eller lignende, kan du gøre dette i indstillingen af din browser. Hjælpefunktionen i din browser eller manualen for din telefon, Ipad e.l. skulle kunne fortælle dig, hvordan du skal gøre. Du kan også besøge hjemmesiden www.aboutcookies.org (på engelsk), hvor du kan finde hjælp til at blokere for og slette cookies i mange forskellige browsere.

Bemærk, at blokering af cookies kan påvirke dele af hjemmesidens funktionalitet.

Hvilke typer cookies anvender BetterHome

BetterHome benytter sig af cookies, som kan inddeles i tre kategorier (1) funktionalitets cookies, (2) statistiske cookies, (3) marketing cookies.

(1) Funktionalitets cookies

Cookies i denne kategori lægges på hjemmesiden, så hjemmesiden fungerer korrekt. Disse cookies bruges bl.a. til at huske brugerens præferencer, såsom sprog eller til at huske indtastede oplysninger eller varer i en indkøbskurv.

Navn	Udløbstid	Formål	Virksomhed
BetterHome	12 måneder	Bruger oprindelses genkendelse	BetterHome
_gat	1 minut	Neddrosling af requests	Google

(2) Statistiske cookies

Cookies i denne kategori bruges til at indsamle statistik om brugen af hjemmesiden. Denne information bruges af webteamet til at forbedre brugeroplevelsen. Informationen bliver som udgangspunkt brugt internt og deles derfor ikke med tredjepart.

Navn	Udløbstid	Formål	Virksomhed
_ga	37 måneder 3 dage	Brugergenkendelse	Google
_gid	1 dag	Brugergenkendelse	Google
_hjIncludedInSample	Når browsersessionen afsluttes	Brugergenkendelse	Hotjar Ltd.

(3) Marketing cookies

Cookies i denne kategori bruges til tracking af adfærd. Indsamlingen af data bliver som oftest brugt og gemt af en tredjepart. Data kan bruges til at vise skræddersyede reklamer - målrettet markedsføring.

ingen